

## **Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Горнозаводского городского округа Пермского края за 2023 год**

За 2023 год в администрацию Горнозаводского городского округа Пермского края поступило 215 письменных обращения граждан (на 12 меньше, чем в 2022 г.), из них 25 обращений в форме электронного документа, это на 1 обращение больше, чем за 2022 года.

Все поступившие обращения зарегистрированы, поставлены на контроль по исполнителям, рассмотрены с участием управлений и служб по компетенции.

### **Поступившие обращения по тематике:**

1. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжения, отопление, канализация), перебои газоснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, канализации - 39 (на 1 больше, чем в 2022 г.);
  2. Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате ЖКУ, приборы учета - 14 (на 6 меньше, чем в 2022 г.);
  3. Выполнение работ по капитальному ремонту, ремонт квартир в ведомственных и муниципальных домах – 13 (на 3 меньше, чем в 2022 г.);
  4. Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям – 17 (на 2 больше, чем в 2022 г.);
  5. Ненадлежащее содержание жилого помещения – 16 (на 11 больше, чем в 2022 г.);
  6. Дорожное хозяйство, ремонт дорог, транспортное обслуживание – 19 (на 4 меньше, чем в 2022 г.);
  7. Благоустройство городов и поселков:
    - 7.1. Установка площадок ТКО - 9 (на 8 меньше, чем в 2022 г.);
    - 7.2. Несанкционированные свалки – 2;
    - 7.3. Обустройство придомовых территорий-7 (на 1 меньше, чем в 2022 г.);
    - 7.4. Спиливание деревьев – 12 (на 1 больше, чем в 2022 г.);
  8. Уличное освещение – 12 (на 8 меньше, чем в 2022 г.);
  9. Организация питания в школах – 2;
  10. Организация дополнительного автобусного рейса – 1;
  11. Отлов безнадзорных животных – 3 (на 2 меньше, чем в 2022 г.);
  12. Нарушение правил содержания домашних животных – 5 (на 1 меньше, чем в 2022 г.);
  13. Самовольные постройки на земельных участках -6;
  14. Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) – 7;
  15. Здравоохранение – 2;
  16. Оборудование пандусом – 2;
- Другие вопросы - 28.

Сведения о количестве поступивших обращений по тематикам представлены на рис.1.

### **По актуальности проблем, волнующих граждан:**

на I месте вопросы ЖКХ (п. 1-3) – 66 обращений, это 31 % от общего числа поступивших обращений (на 6 обращений меньше, чем в 2022 г.);

на II месте вопросы благоустройства городов и поселков: установка площадок ТКО, несанкционированные свалки, обустройство придомовых территорий, спиливание деревьев – 30 обращений, это 14 % от общего числа поступивших обращений (на 6 обращений меньше, чем в 2022 г.);

на III месте вопросы дорожного хозяйства, ремонта дорог, транспортного обслуживания – 19 обращений, это 9 % от общего числа поступивших обращений (на 4 обращения меньше, чем в 2022 г.).

Повторные обращения – 7 (на 2 больше, чем в 2022 г.).

Из поступивших обращений - 11 коллективных обращений, что составляет 5 % от общего количества поступивших обращений (в 2022 г. – 11 коллективных обращений).

**В вышестоящие органы** обратилось 20 жителей округа (на 1 больше, чем за 2022 г.), это 9 % от общего количества обратившихся, из них:

- к Депутату Законодательного Собрания Пермского края А.Г.Гарсляну – 1 (перевод дошкольной группы в СОШ р.п.Теплая Гора);
- к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае – 1 (предоставление жилого помещения);
- к Уполномоченному по правам ребенка в Пермском крае – 1 (об открытом люке на пересечении ул.Мира и ул.Кирова);
- в Министерство транспорта Пермского края – 1 (ненормативное состояние автодорог);
- в Министерство жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства Пермского края – 1 (о ненормативном теплоснабжении);
- в Инспекцию государственного жилищного надзора Пермского края – 3 (об организации водоснабжения, о начислении платы за ТКО, о неисправной водоразборной колонки в р.п.Т.Гора);
- в Государственную ветеринарную инспекцию Пермского края – 1 (о нападении собак);
- в Интернет – Приемную Пермского края – 6 (расчистка автомобильных дорог от снега, совершенствование деятельности органов местного самоуправления, несанкционированная свалка коммунальных отходов, организация питания в образовательных учреждениях);
- в Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю – 1 (самовольные постройки);
- в Прокуратуру Горнозаводского района – 4 (о самовольных постройках, перенос контейнерной площадки, ненадлежащее водоснабжение, о сносе тополя).

### **Поступившие обращения граждан в разрезе населенных пунктов:**

- г. Горнозаводск – 82 обращения (на 3 обращения больше, чем в 2022 г.);
- р.п. Пашия – 32 обращения (на 26 обращений меньше, чем в 2022 г.);
- р.п. Теплая Гора – 38 обращений (на 6 обращений больше, чем в 2022 г.);
- р.п. Кусье-Александровский – 21 обращение (на 14 обращений больше, чем в 2022 г.);
- р.п. Сараны - 7 обращений (на 4 обращения меньше, чем в 2022 г.);

р.п. Бисер – 8 обращений (на 1 обращение меньше, чем в 2022 г.);  
р.п. Старый Бисер – 1 обращение (на 4 обращения меньше, чем в 2022 г.);  
р.п.Промысла- 6 обращений (на 3 обращения меньше, чем в 2022 г.);  
р.п. Медведка – 1 обращение (на 2 обращения меньше, чем в 2022 г.);  
п.Средняя Усьва- 9 обращений (в 2022 г. обращений от жителей не поступало);

п. Усть-Тырым-1 обращение (на 1 обращение меньше, чем в 2022 г.);  
п.Вильва – 1 обращение (в 2022 г. обращений от жителей не поступало);  
ст.п.Койва-5 обращений (на 1 обращение больше, чем в 2022 г.);  
ст. п. Вижай – 1 обращение (на 1 обращение меньше, чем 2022 г.).

Сведения о количестве поступивших обращений из поселков, прилагаются (рис.2).

Рассмотрено обращений с выходом на место – 93 обращения из 215 (43%).

Удовлетворено обращений (решено положительно) – 12 обращений из 215 (6%).

В адрес администрации Горнозаводского городского округа Пермского края поступило не по компетенции – 11 обращений из 215 (5%).

Даны разъяснения на обращения – 190 гражданам из 215 (88%).

На дополнительном контроле находятся - 53 обращения из 215 (25%).

**На личный прием** к главе городского округа за 2023 год обратилось 99 граждан. Поступившие устные обращения поставлены на контроль. По вопросам: ЖКХ – 41 обращение, жилье – 20, земельные вопросы – 9, другие вопросы – 29.

### **Визиты должностных лиц в Горнозаводский городской округ Пермского края:**

С 24 февраля 2023 г. по 02 марта 2023 г. был организован визит рабочей группы по отбору проектов в сфере создания комфортной городской среды в «малых городах»;

13 апреля 2023 г. была организована встреча с советником губернатора Демченко А.А. с населением г. Горнозаводска (активом);

25 апреля 2023 г. состоялась рабочая поездка руководителей и специалистов исполнительных органов государственной власти Пермского края в Горнозаводском городском округе (совещание по вопросу развития детского оздоровительного лагеря им. С.Чекалина);

04 июля 2023 г. был организован прием граждан депутатом Законодательного Собрания Пермского края Мазловым А.Н.;

05 июля 2023 г. был организован прием граждан депутатом Законодательного Собрания Пермского края Гарсляном А.Г.;

01 августа 2023 г. был организован прием граждан депутатом Законодательного Собрания Пермского края Гарсляном А.Г.;

03 августа 2023 г. был организован прием граждан депутатом Законодательного Собрания Пермского края Мазловым А.Н.;

11 сентября 2023 г. был организован прием граждан депутатом Законодательного Собрания Пермского края Гарсляном А.Г.;

12 сентября 2023 г. был организован прием граждан депутатом Законодательного Собрания Пермского края Гарсляном А.Г.;

27 сентября 2023 г. был организован прием граждан депутатом Законодательного Собрания Пермского края Мазловым А.Н;

08 декабря 2023 г. был организован прием граждан депутатом Законодательного Собрания Пермского края Мазловым А.Н.

### **Территориальные управления аппарата администрации Горнозаводского городского округа Пермского края:**

**На личном приеме к должностному лицу Пашийского территориального управления** обратилось 40 граждан:

р.п. Пашия по вопросам: отсутствие уличного освещения по ул.Луначарского, протекание кровли ул.1 Мая, 37, расселение аварийного дома ул.Свердловская, 25, о переносе контейнерной площадки по ул.Ленина, квартиру заливает канализационными стоками ул.Коммуны, 29-3, укладка дренажной трубы по ул.Ленина-Лядова, установка контейнерной площадки под баки ул.Ленина,29, отсутствие уличного освещения в мкр.Пихтовка, ул. К.Маркса, о выселении соседа;

ст.п. Вижай по вопросам: содержание дороги по ул.Октябрьская, о нормативах водопотребления, об отсутствии водоснабжения;

п. Вильва по вопросам: о выделении земельного участка, автобусный рейс, ремонт дороги «Пашия-Вильва», о восстановлении светильника, о строительстве детской площадки, обеспечение ФАП медицинскими препаратами;

р.п. Кусье-Александровский по вопросам: о сносе нежилого дома ул. Свободы,3, о переселении, о ремонте лестницы к дамбе, ремонт тротуара по ул. М.Горького, отсутствие водоснабжения на ул. М.Горького, Ленина, Спортивная, отсутствие освещения висячего моста, вывоз ТКО, отсутствие ХВС на ул. Школьная, Пашийская, Ключевая, М.Горького, переезд поселкового музея, восстановление отопления;

ст.п. Койва по вопросам: об отсутствии водоснабжения в ФАП п.Койва, расчистка дорог поселка от снега, нестабильная работа водоразборной колонки.

**На личном приеме к должностному лицу Теплогорского территориального управления** обратилось 50 граждан:

р.п. Теплая Гора по вопросам: уличное освещение по ул.Калужская, пыль от большегруза по ул.Калужская, утечка на сетях ул. Комсомольская, предоставление жилья, содержание дома № 10 ул. Победы, оплата ТКО, ремонт кровли, низкое давление воды, возвращение стационара скорой помощи, строительство детской площадки, трудоустройство, течет канализация, незаконное строительство, приватизация, выделение жилья погорельцам, утечка ГВС и ХВС по ул.Доменная, кронирование деревьев, общее состояние дома № 9 по ул. Победы, пыль от грузовой техники ул. 1 Мая, отлов безнадзорных животных, об установке противопожарной емкости, запуск отопления по адресу ул. 1 Мая,14, ремонт МКД ул. Советская,33,ремонт кровли ул.Доменная,78-2, выписка дров, расселение ул.Доменная, 78-2 и ул. Зеленая,1;

р.п. Медведка по вопросам: фельдшер ФАПа не работает, работа ФАП, замена прибора учета электроэнергии ул.О.Кошевого,1а-2; (п. Средняя Усьва) по вопросам: начисления за ХВС, работа прибора учета электроэнергии, отключение электроэнергии, об отсутствии воды, ремонт а/д «Медведка-

Средняя Усьва», кронирование деревьев на кладбище, о ремонте водопровода в поселке, низкое давление холодной воды по ул. Гагарина,1 и ул. Лесная;  
р.п. Бисер по вопросам: коммунальные начисления, о переводе детского сада в здание школы, коммунальные платежи, установка баков ТКО;  
р.п.Промысла по вопросам: площадки ТКО, нехватка баков, отлов безнадзорных животных, очистка пруда, о сносе ветхих домов, насыпь через реку по ул.Комсомольская.

Работа с обращениями граждан в администрации Горнозаводского городского округа Пермского края проводится на основании Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и постановления администрации Горнозаводского городского округа Пермского края от 28 декабря 2022 г. № 1846 «Об утверждении Порядка организации делопроизводства с обращениями граждан администрации Горнозаводского городского округа Пермского края».

Ежедневно администрацией округа осуществляется контроль за исполнением поступивших обращений граждан.

Ежеквартально проводятся семинары по повышению эффективности работы с обращениями граждан.

Еженедельно на аппаратных совещаниях у главы городского округа рассматриваются вопросы по исполнению обращений граждан, а ежеквартально проводится их подробный анализ.

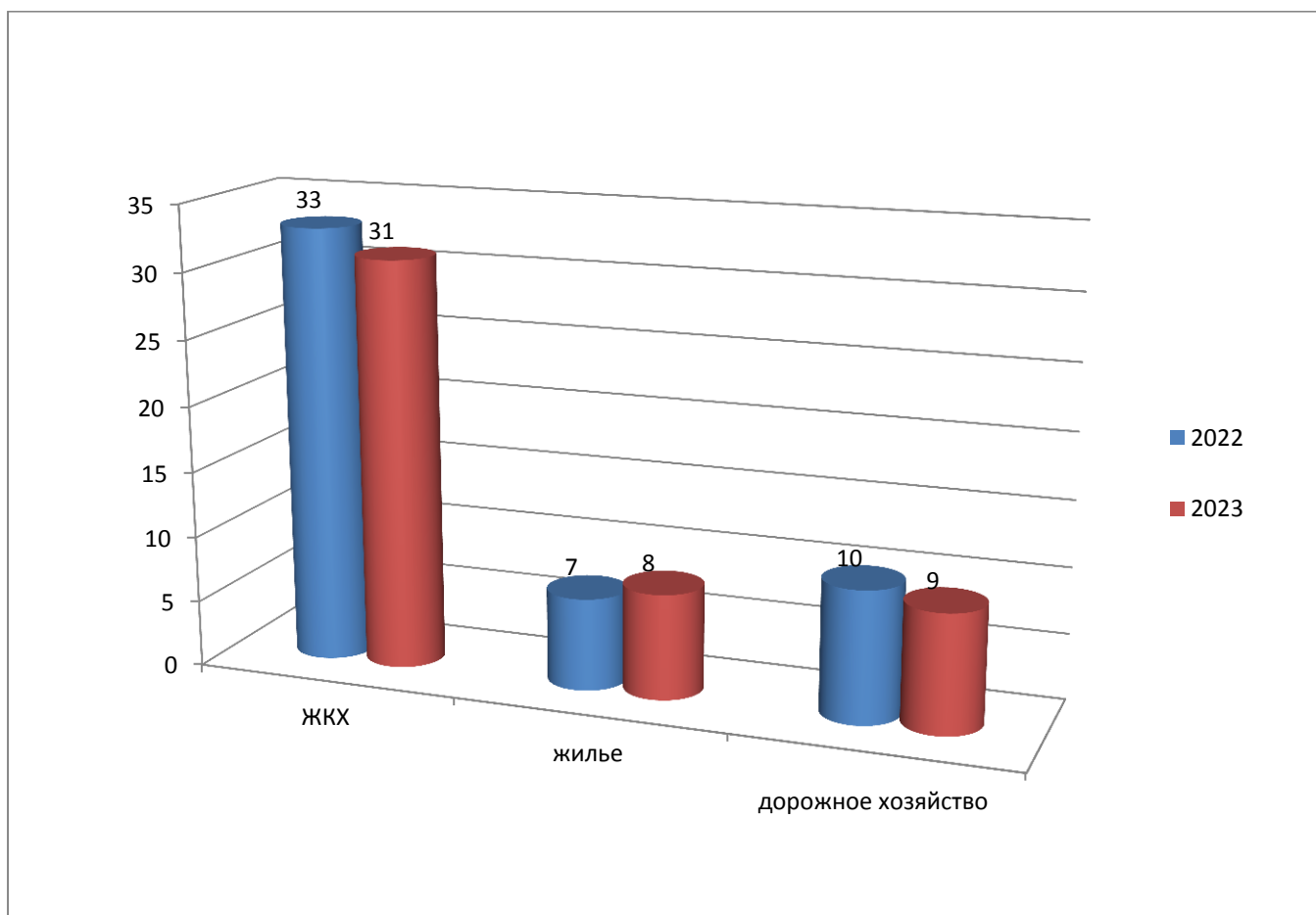
Рисунок №1.



Рисунок №2.



Рисунок №3.



**Сведения о количестве письменных обращений в разрезе тематик за 2023 г. (%)**