Обзор
письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Горнозаводского городского округа Пермского края за I квартал 2021 года

За 1 квартал 2021 года в администрацию Горнозаводского городского округа Пермского края поступило 52 письменных обращения граждан, 4 обращения в форме электронного документа, это на 19 обращений больше, чем за 1 квартал 2020 года.

Все поступившие обращения зарегистрированы, поставлены на контроль по исполнителям, рассмотрены с участием управлений и служб по компетенции.

Поступившие обращения по тематике:

1.Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжения, отопление, канализация), перебои газоснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, канализации - 16 (12-2020 г.);

2. Выполнение работ по капитальному ремонту, ремонт квартир в ведомственных и муниципальных домах – 3 (3-2020 г.);

3. Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате жку, приборы учета - 1 (1-2020 г.);

4.1. Отлов безнадзорных животных – 8 (3-2020 г.);

4.2. нарушение правил содержания домашних животных – 3;

5. Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям – 2 (2-2020 г.);

6. Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) – 2 (1-2020 г.);

7. Дорожное хозяйство, ремонт дорог, транспортное обслуживание – 2 (2-2020 г.);

8. Благоустройство городов и поселков:

8.1. Кронирование деревьев – 4(5-2020 г.);

8.2.Установка площадок ТКО - 4;

9. Уличное освещение – 2 (3- 2020);

Другие вопросы - 9.

Сведения о количестве поступивших обращений по тематикам представлены на рис.1.

По актуальности проблем, волнующих граждан:

на I месте вопросы ЖКХ (п. 1-3) – 20 обращений, это 36 % от общего числа поступивших обращений (на 4 обращения больше, чем в 2020 г.);

на II месте отлов животных и нарушение правил содержания домашних животных (п. 4) - 11 обращений, это 20 % от общего числа поступивших обращений (на 8 обращений больше, чем в 2020 г.);

на III месте вопросы благоустройства городов и поселков. Кронирование деревьев. Установка площадок ТКО. (п. 8) – 8 обращений, это 14 % от общего числа поступивших обращений (на 3 обращения больше, чем в 2020 г.).

Повторных обращений – 2.

Из поступивших обращений 4 - коллективных обращения, что составляет 7 % от общего количества поступивших обращений (газификация части населенного пункта, ненормативное холодное водоснабжение, ремонт дорог).

В вышестоящие органы обратилось 7 жителей округа (на 2 больше, чем в 1 квартале 2020 г.), это 12,5 % от общего количества обратившихся, из них:
в Правительства Пермского края – 1(о выдаче трудовой книжки);
в Министерство образования и науки Пермского края – 1(о работе учреждений образования);
в Инспекцию государственного жилищного надзора Пермского края – 1(о ненормативном теплоснабжении);
в ПК ГУП «Теплоэнерго» – 1(о переносе площадок ТКО);
в Интернет – Приемную Пермского края – 4 (исполнение требования о предоставлении жилого помещения, исключение из списка избирателей, отсутствие горячего водоснабжения и отопления в многоквартирном доме, футбол в Горнозаводском округе);
в Прокуратуру Горнозаводского района – 3 (установка контейнеров для ТКО, подтопление придомовой территории, холодное водоснабжение).

Наибольшее количество обращений за 1 квартал 2021 года поступило от жителей г. Горнозаводска – 23 гражданина (на 8 обращений больше, чем в 2020 г.).

По населенным пунктам: р.п. Пашия – 9 обращений; р.п.Теплая Гора-8; р.п.Сараны - 4 обращения; п.Средняя Усьва- 1 обращение; р.п.Медведка– 1; р.п.Кусье-Александровский – 3, р.п.Старый Бисер – 2 обращения; ст.п.Койва-2; ст.п.Вижай-1.
Сведения о количестве поступивших обращений из поселков, прилагаются (рис.2).

В адрес администрации Горнозаводского городского округа Пермского края поступило не по компетенции – 4 обращения (нарушение правил содержания животных, исключение из списка избирателей), которые были перенаправлены по компетенции в 7-ми дневный срок.

В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) с 30 марта 2020 г. установлен специальный режим посещения администрации Горнозаводского городского округа Пермского края и до особого распоряжения отменен личный прием граждан.

За 1 квартал 2021 года проведено 8 выездных приемов с жителями населенных пунктов округа, на которых было принято 39 граждан:
03 февраля 2021 г. в р. п. Старый Бисер;
03 февраля 2021 г. в п. Бисер;
17 февраля 2021 г. в п. Вильва;
25 февраля 2021 г. в р.п. Промысла;
25 февраля 2021 г. в р.п. Теплая Гора;
04 марта 2021 г. в р.п. Кусье-Александровский;
10 марта 2021 г. в р.п. Пашия;
17 марта 2021 г. в р.п. Сараны.
Все обращения поставлены на контроль и рассмотрены по компетенции.

На I месте обратившиеся по вопросам коммунального хозяйства – 20 обращений (51 %)(газификация домов, водоснабжение, нарушение правил содержания животных, кронирование деревьев, установка баков ТКО, капитальный ремонт жилья, уличное освещение);

На II месте вопросы дорожного хозяйства – 10 обращений (25%) (ремонт дорог);

На III месте вопросы социальной сферы- 9 обращений (23 %) (прививки, льготы ветеранам, ремонт памятников, здравоохранение).

Работа с обращениями граждан в администрации Горнозаводского городского округа Пермского края строится на основании Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и постановления администрации города Горнозаводска от 16 января 2020 г. № 15 «Об утверждении Порядка организации делопроизводства с обращениями граждан администрации Горнозаводского городского округа».

Ежедневно администрацией округа осуществляется контроль за исполнением поступивших обращений граждан.

Ежемесячно проводятся семинары по повышению эффективности работы с обращениями граждан.

В течение I квартала 2021 г. проведено 11 семинаров по работе с обращениями граждан, в том числе с выездом в населенные пункты округа – 4.

Еженедельно на аппаратных совещаниях у главы городского округа рассматриваются вопросы по исполнению обращений граждан, а ежеквартально проводится их подробный анализ.

Рисунок №1.

Количество письменных обращений граждан (по тематике) за 1 квартал 2021 г. (%)
29
3,5
3,5
3,5
14
3,5
7
7
Вопросы ЖКХ
жилье
дорожное хозяйство
землеустройство
отлов животных
уличное освещение
кронирование деревьев
установка площадок ТКО

Рисунок №2.

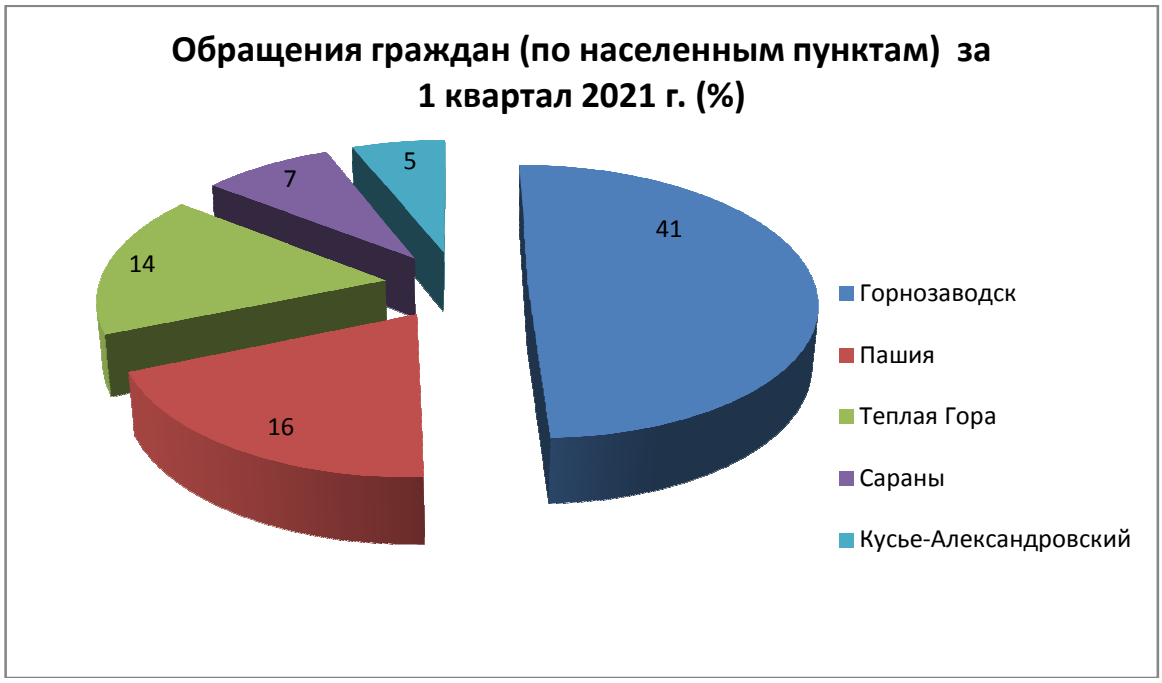
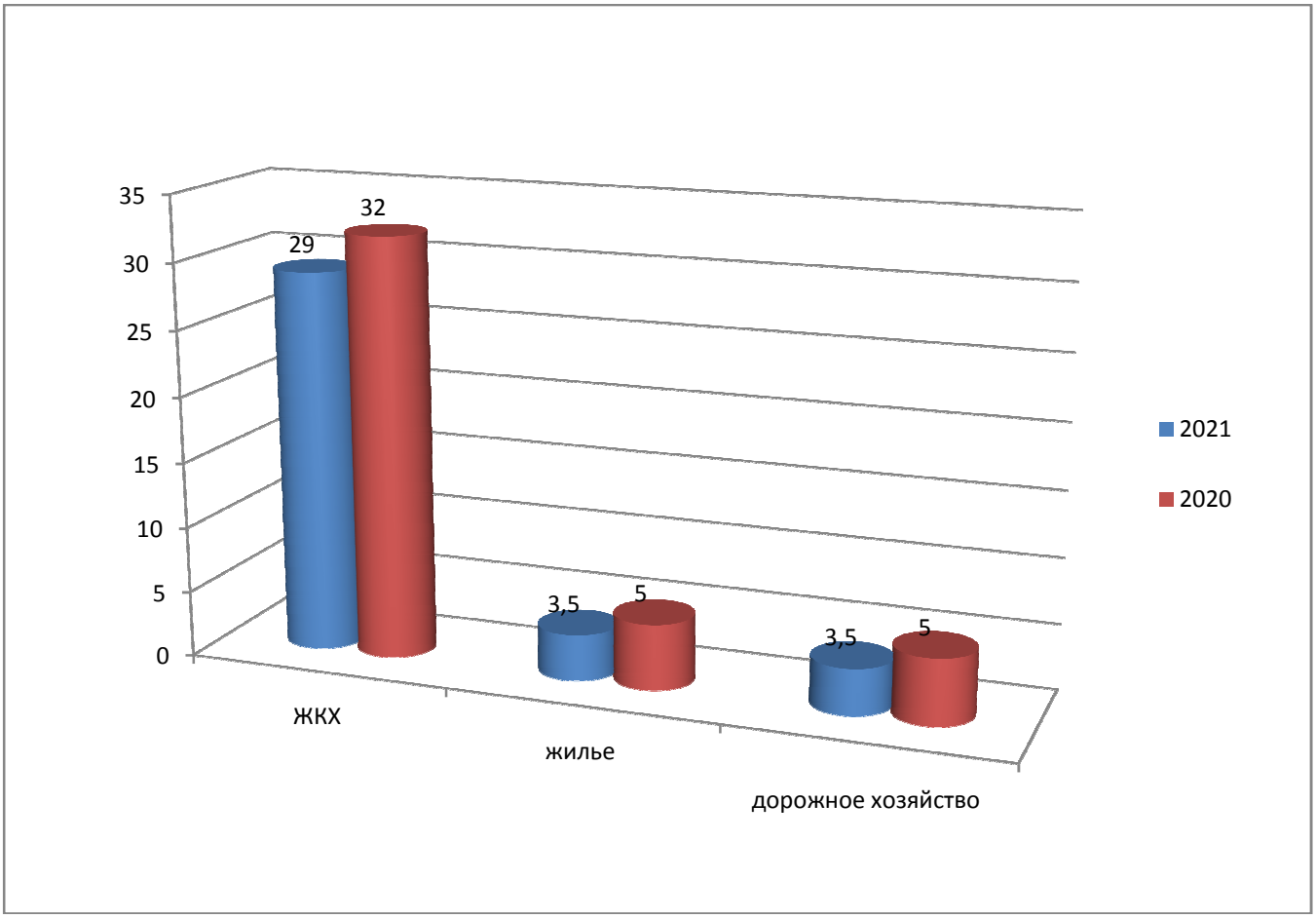

Обращения граждан (по населенным пунктам) за 1 квартал 2021 г. (%)
41
16
14
7
5
Горнозаводск
Пашия
Теплая Гора
Сараны
Кусье-Александровский

Рисунок №3.



Сведения о количестве письменных обращений в разрезе тематик за 1 квартал 2021 г.