

Жители Пермского края пользуются сервисом «Легкий возврат» в почтовых отделениях

Покупатель может вернуть заказ из интернет-магазина, подключенного к услуге Почты России «Легкий возврат».

Новый сервис «Легкий возврат» работает по упрощенной процедуре. Для возврата заказа необходим только трек-номер — не требуются ни чек, ни документы, удостоверяющие личность. На порядок сокращено время оформления, которое теперь составляет менее одной минуты, т.к. нет необходимости заполнять бланк в почтовом отделении. С начала года в Прикамье бесплатно вернули продавцу посылку с интернет-заказом порядка 2,5 тысяч онлайн-покупателей.

Интернет-магазины заинтересованы в росте лояльных покупателей и увеличении объемов продаж, поэтому информируют своих клиентов о возможности и сроках возврата конкретного товара. Почта России обеспечивает прием посылки для возврата в адрес продавца в любом почтовом отделении.

Запуск сервиса «Легкий возврат» позволил нивелировать риски при дистанционном приобретении товара даже в самых дальних уголках страны.

Информационная справка

В состав УФПС Пермского края АО «Почта России» входят 12 почтамтов, автобаза, 6 участков курьерской доставки, Пермский магистральный сортировочный центр. Услуги почтовой связи предоставляют 712 отделений почтовой связи, из них 507 находятся в сельской местности, 4 передвижных отделения почтовой связи и 20 пунктов почтовой связи. В УФПС Пермского края трудятся более 6 000 сотрудников, из них 2,6 тыс. почтальонов. Протяженность 347 почтовых маршрутов составляет почти 61,1 тысячу км. Автопарк УФПС насчитывает 263 единицы автотранспортной техники.